

Bi-Annual / Bi-Annuel

UTILIZATION REPORT  
RAPPORT D'UTILISATION  
2012-2013

From April 1, 2012 to September 30, 2012  
Du 1er avril, 2012 au 30 septembre, 2012

**National Defence - Civilians**  
**Défense nationale - civils**



**EMPLOYEE ASSISTANCE SERVICES**  
**SERVICES D'AIDE AUX EMPLOYÉS**

EMERGENCY PREPAREDNESS & OCCUPATIONAL HEALTH DIRECTORATE  
DIRECTION DES MESURES D'URGENCE DE SANTÉ AU TRAVAIL



Health  
Canada

Santé  
Canada

# EMPLOYEE ASSISTANCE SERVICES - Utilization Report

## SERVICES D'AIDE AUX EMPLOYÉS - Rapport d'utilisation

Table 1.1

Tableau 1.1

<b>UTILIZATION RATES</b>	<b>2012-2013</b>	<b>TAUX D'UTILISATION</b>
Organization's Employee Population	27965	Population de l'organisme client
Employees and Family Members using EAP	422	Employés et membres de leur famille utilisateurs du PAE
Utilization Rate	1.5%	Taux d'utilisation

Number of E-Counselling referrals/Nombre de références E-Counselling: 0

# Category / Catégorie

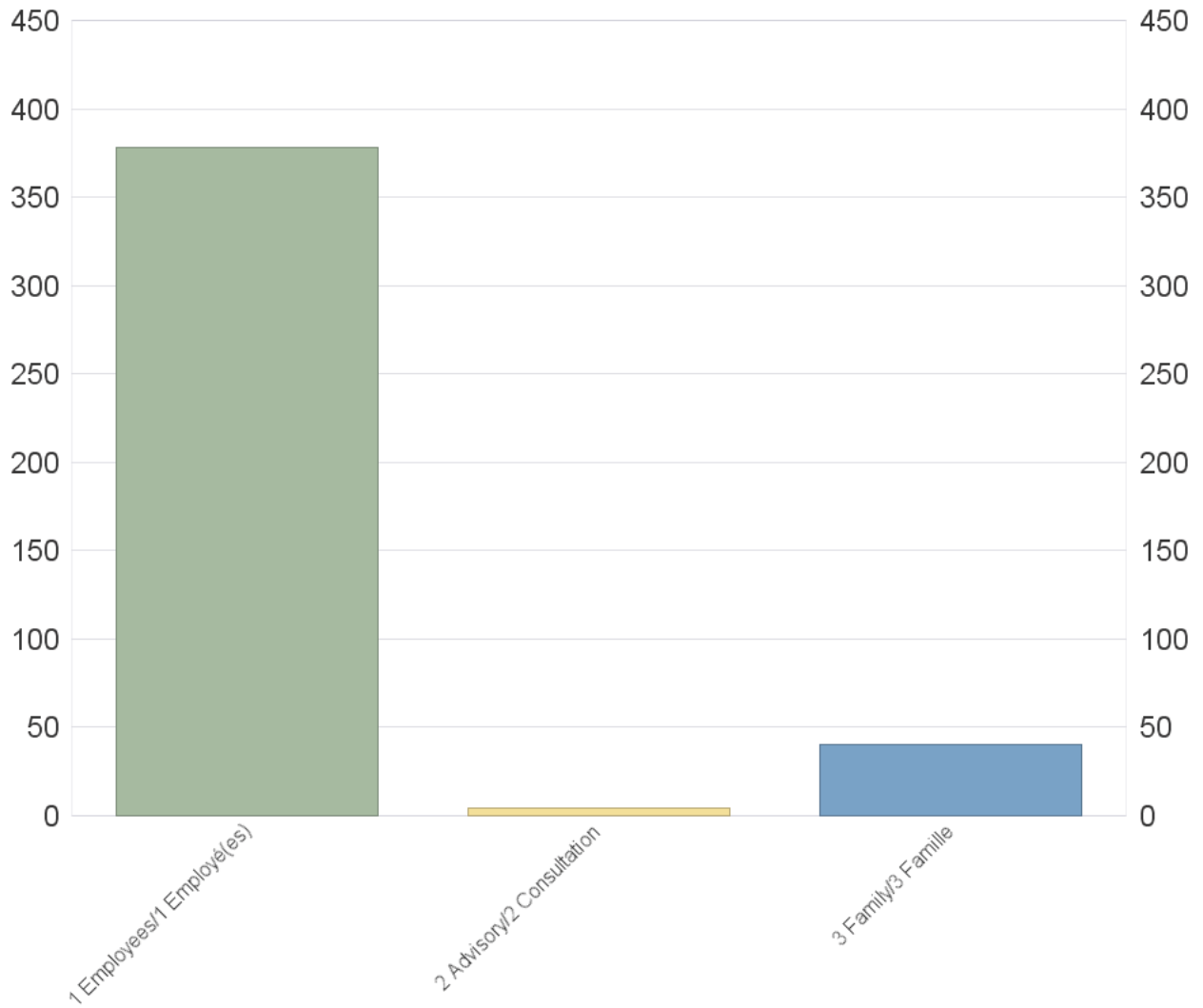


Table 1.2

Tableau 1.2

CATEGORY	2012-2013		CATÉGORIE
1 Employees	378	89.6%	1 Employé(es)
2 Advisory	4	0.9%	2 Consultation
3 Family	40	9.5%	3 Famille
<b>Total</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>Total</b>

# Gender / Sexe

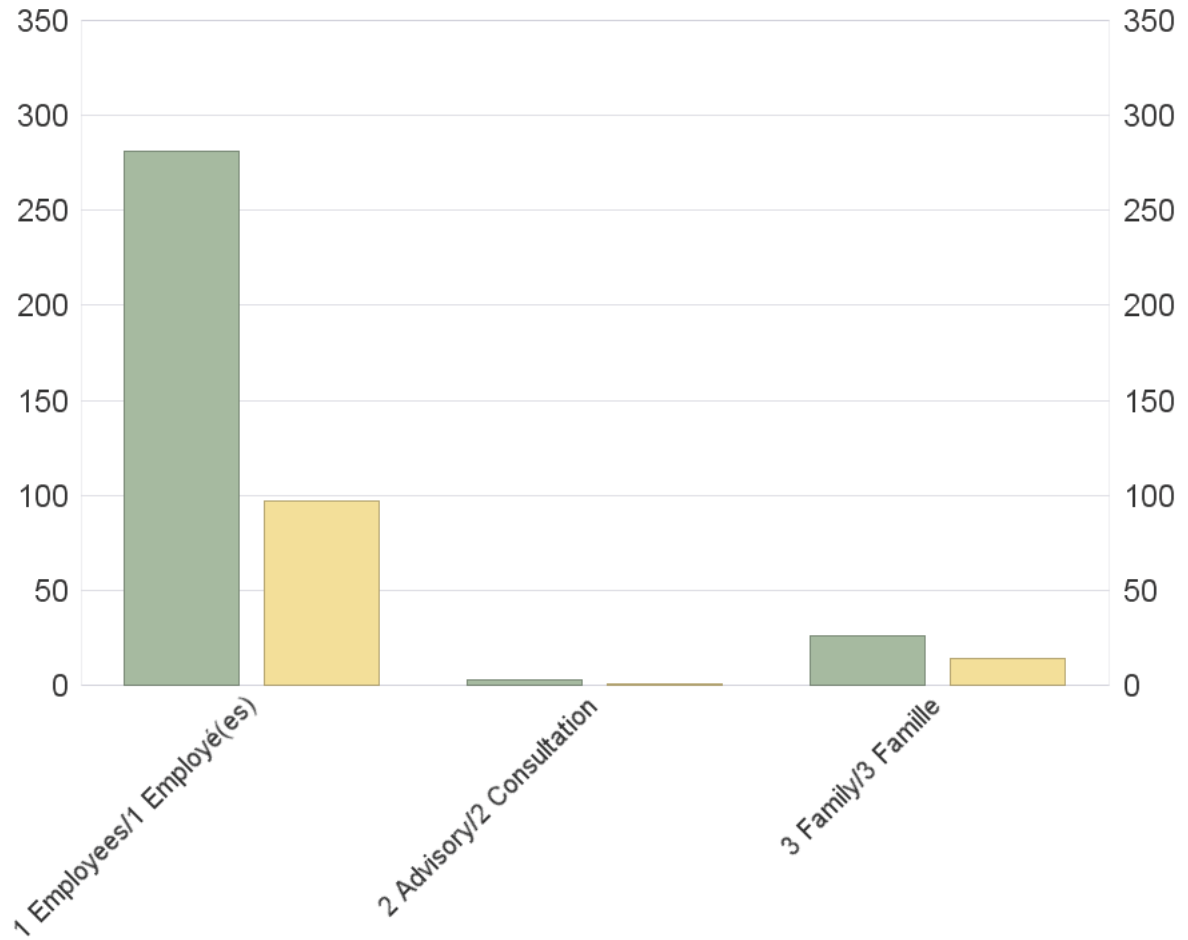


Table 1.3

Tableau 1.3

GENDER	2012-2013		SEXE
1 Employees			1 Employé(es)
Female	281	66.6%	Femme
Male	97	23.0%	Homme
2 Advisory			2 Consultation
Female	3	0.7%	Femme
Male	1	0.2%	Homme
3 Family			3 Famille
Female	26	6.2%	Femme
Male	14	3.3%	Homme
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>

## Age Distribution of Clients Distribution des clients selon l'âge

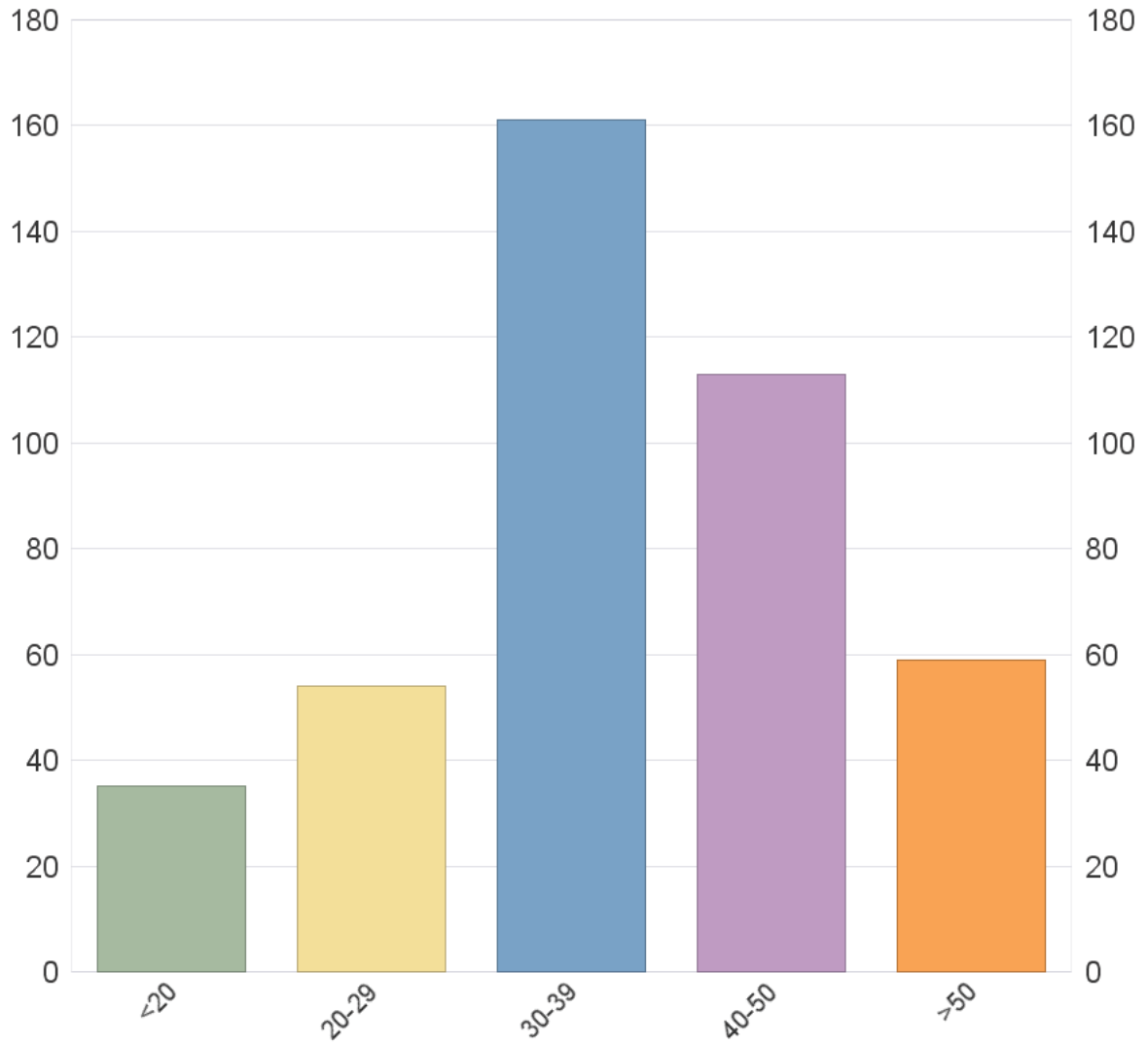


Table 1.4

Tableau 1.4

AGE DISTRIBUTION OF CLIENTS RÉPARTITION DES CLIENTS SELON L'ÂGE	2012-2013	
	#	%
<20	35	8.3%
20-29	54	12.8%
30-39	161	38.2%
40-50	113	26.8%
>50	59	14.0%
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>

# Occupation

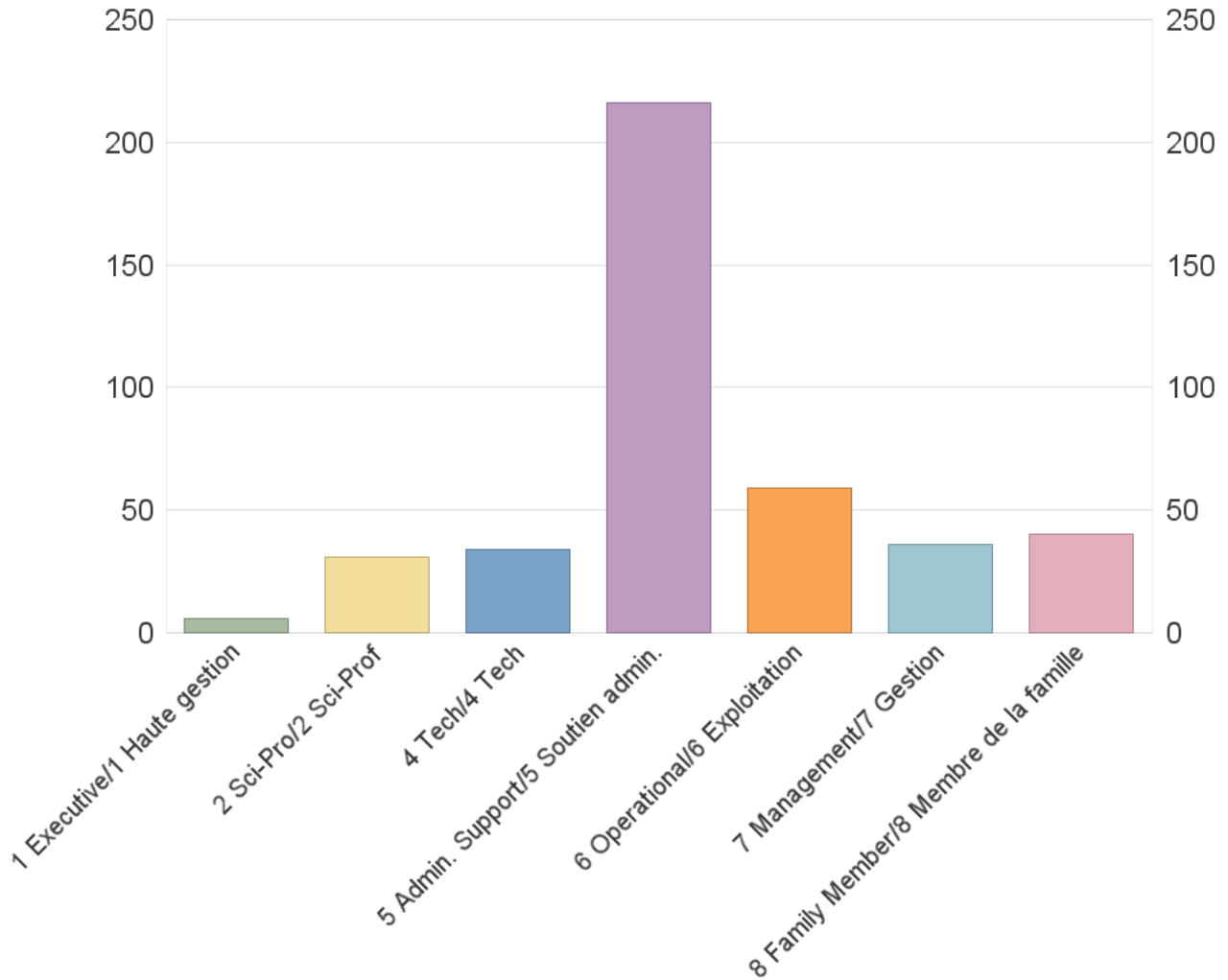


Table 1.5

Tableau 1.5

OCCUPATION	2012-2013		OCCUPATION
1 Executive	6	1.4%	1 Haute gestion
2 Sci-Pro	31	7.3%	2 Sci-Prof
4 Tech	34	8.1%	4 Tech
5 Admin. Support	216	51.2%	5 Soutien admin.
6 Operational	59	14.0%	6 Exploitation
7 Management	36	8.5%	7 Gestion
8 Family Member	40	9.5%	8 Membre de la famille
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>

## Referred by / Orienté par

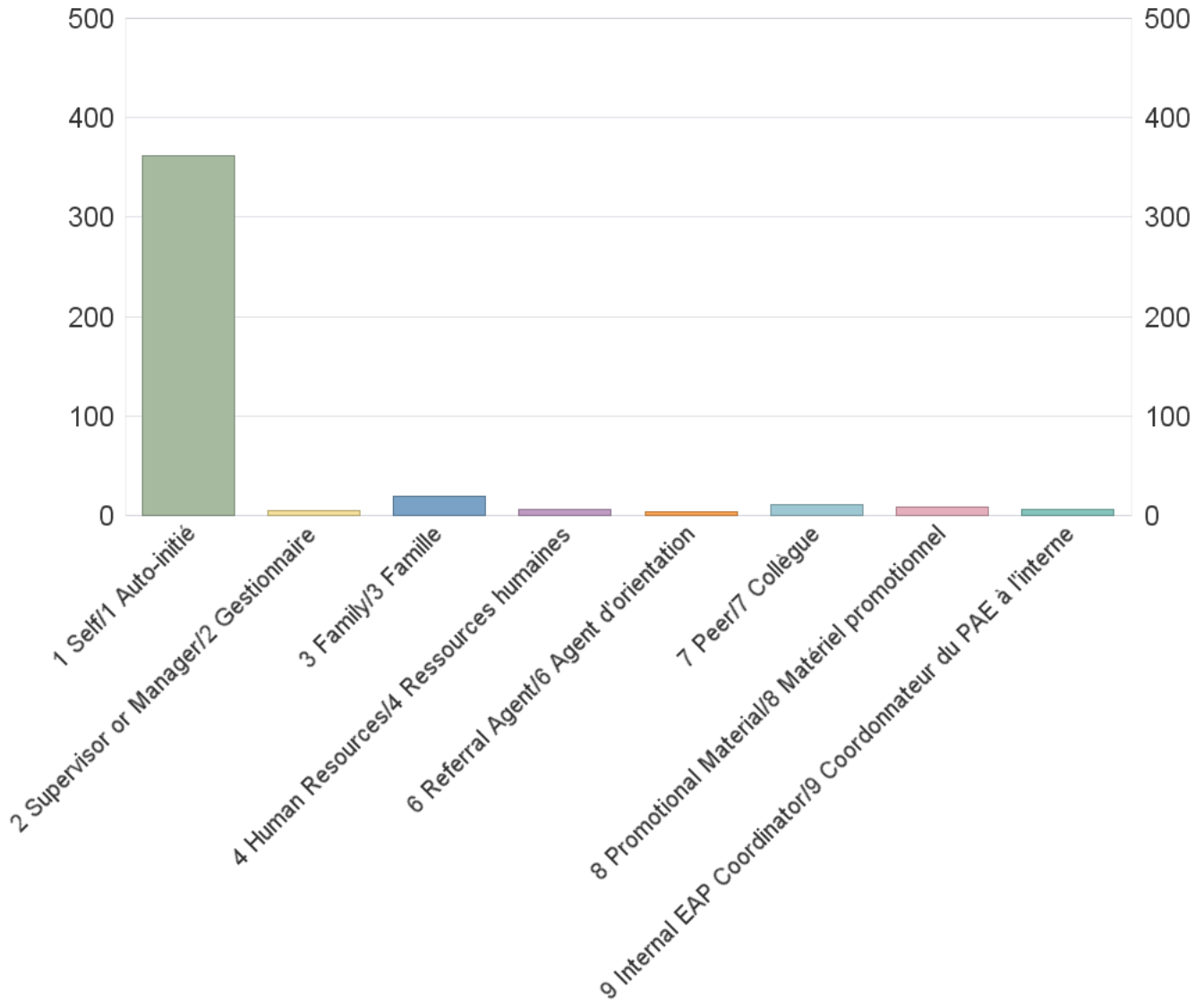


Table 1.6

Tableau 1.6

REFERRED BY	2012-2013		ORIENTÉ PAR
1 Self	362	85.8%	1 Auto-initié
2 Supervisor or Manager	5	1.2%	2 Gestionnaire
3 Family	19	4.5%	3 Famille
4 Human Resources	6	1.4%	4 Ressources humaines
6 Referral Agent	4	0.9%	6 Agent d'orientation
7 Peer	11	2.6%	7 Collègue
8 Promotional Material	9	2.1%	8 Matériel promotionnel
9 Internal EAP Coordinator	6	1.4%	9 Coordonnateur du PAE à l'interne
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>

## Referred to / Orienté vers

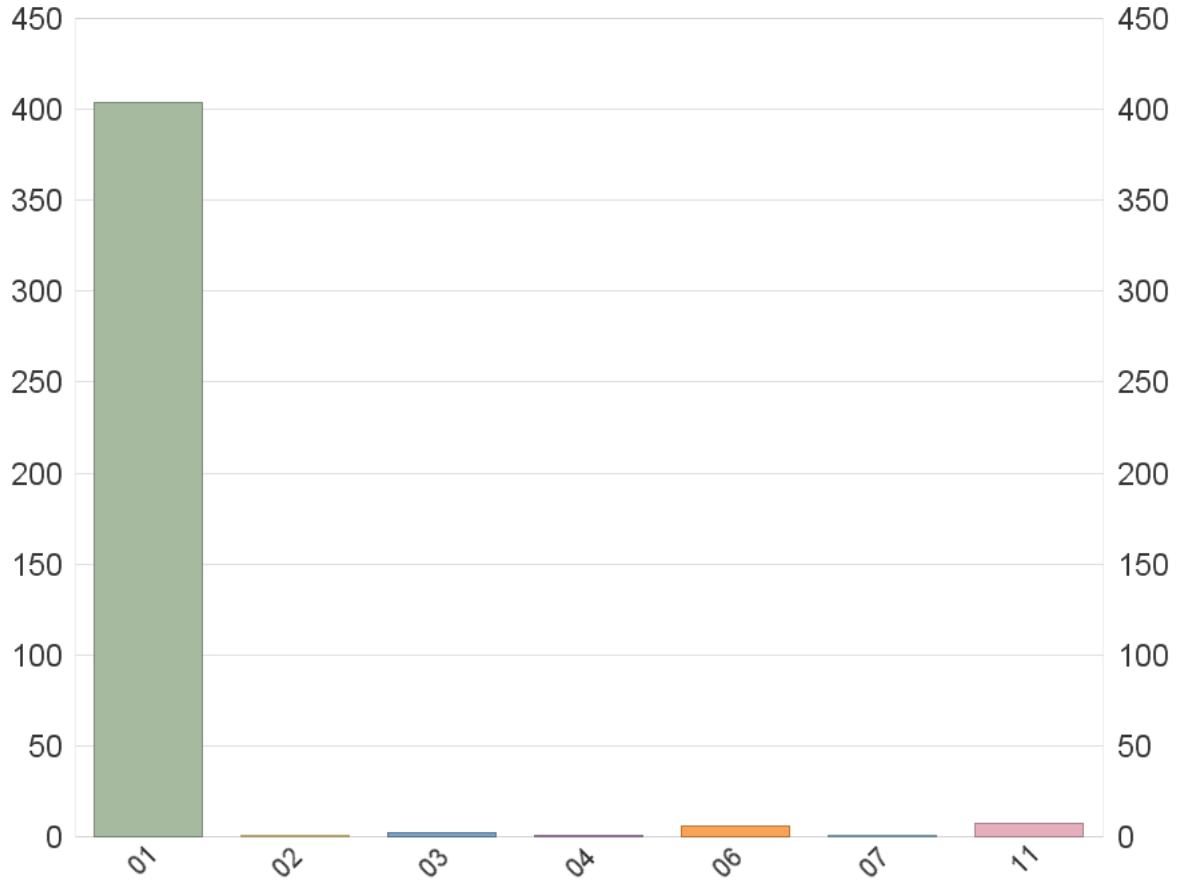


Table 1.7

Tableau 1.7

REFERRED TO	2012-2013		ORIENTÉ VERS
01 EAS No Outside Referral	404	95.7%	01 SAE Non référé à l'extérieur
02 Occupational Health Services	1	0.2%	02 Services de santé au travail
03 Human Resources	2	0.5%	03 Ressources humaines
04 Union	1	0.2%	04 Syndicat
06 Psychotherapy	6	1.4%	06 Psychothérapie
07 Physician	1	0.2%	07 Médecin
11 Other Community Resource	7	1.7%	11 Autre ressource communautaire
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>



# Assessment / Évaluation

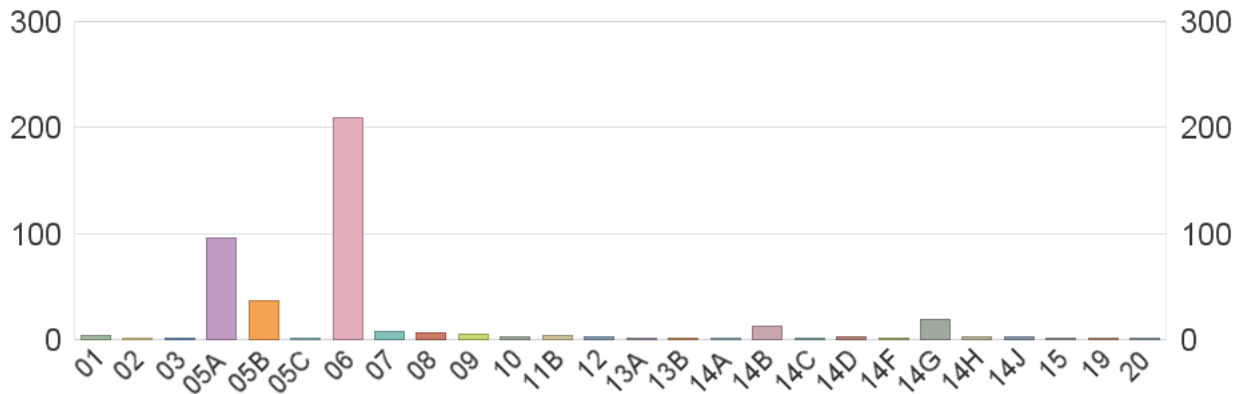


Table 1.8

Tableau 1.8

ASSESSMENT	2012-2013		ÉVALUATION
Substance Abuse (Self)	4	0.9%	Toxicomanie (client)
Substance Abuse (Other)	1	0.2%	Toxicomanie (autre)
Gambling (Self)	1	0.2%	Jeux (client)
Family - Couple	96	22.7%	Famille - Couple
Family - Children	36	8.5%	Famille - Enfants
Family - Violence	1	0.2%	Famille - Violence
Psychological Health	209	49.5%	Santé psychologique
Physical Health	8	1.9%	Santé Physique
Career	6	1.4%	Carrière
Conflict - Supervisor	5	1.2%	Conflit - Superviseur
Conflict - Peer	3	0.7%	Conflit - Collègue
Harassment	4	0.9%	Harcèlement
Abuse of Authority	2	0.5%	Abus d'autorité
Discrimination - Age	1	0.2%	Discrimination - Age
Discrimination - Gender	1	0.2%	Discrimination - Genre
Work Related - Environmental concerns	1	0.2%	Lié à l'emploi - Préocc. environnementales
Work Related - Organizational change	12	2.8%	Lié à l'emploi - Changements organisationnels
Work Related - Absenteeism/attendance	1	0.2%	Lié à l'emploi - Absentéisme/présence
Work Related - Work load	2	0.5%	Lié à l'emploi - Charge de travail
Work Related - Shift work	1	0.2%	Lié à l'emploi - Quarts de travail
Work Related - Stress	19	4.5%	Lié à l'emploi - Stress
Work Related - Burnout	2	0.5%	Lié à l'emploi - Burnout
Work Related - Frustration at work	3	0.7%	Lié à l'emploi - Frustration au travail
Legal	1	0.2%	Juridique
Childcare	1	0.2%	Soins des enfants
Eldercare	1	0.2%	Soins des personnes âgées
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>

## Regional Distribution of EAP Users / Distribution régionale des utilisateurs du PAE

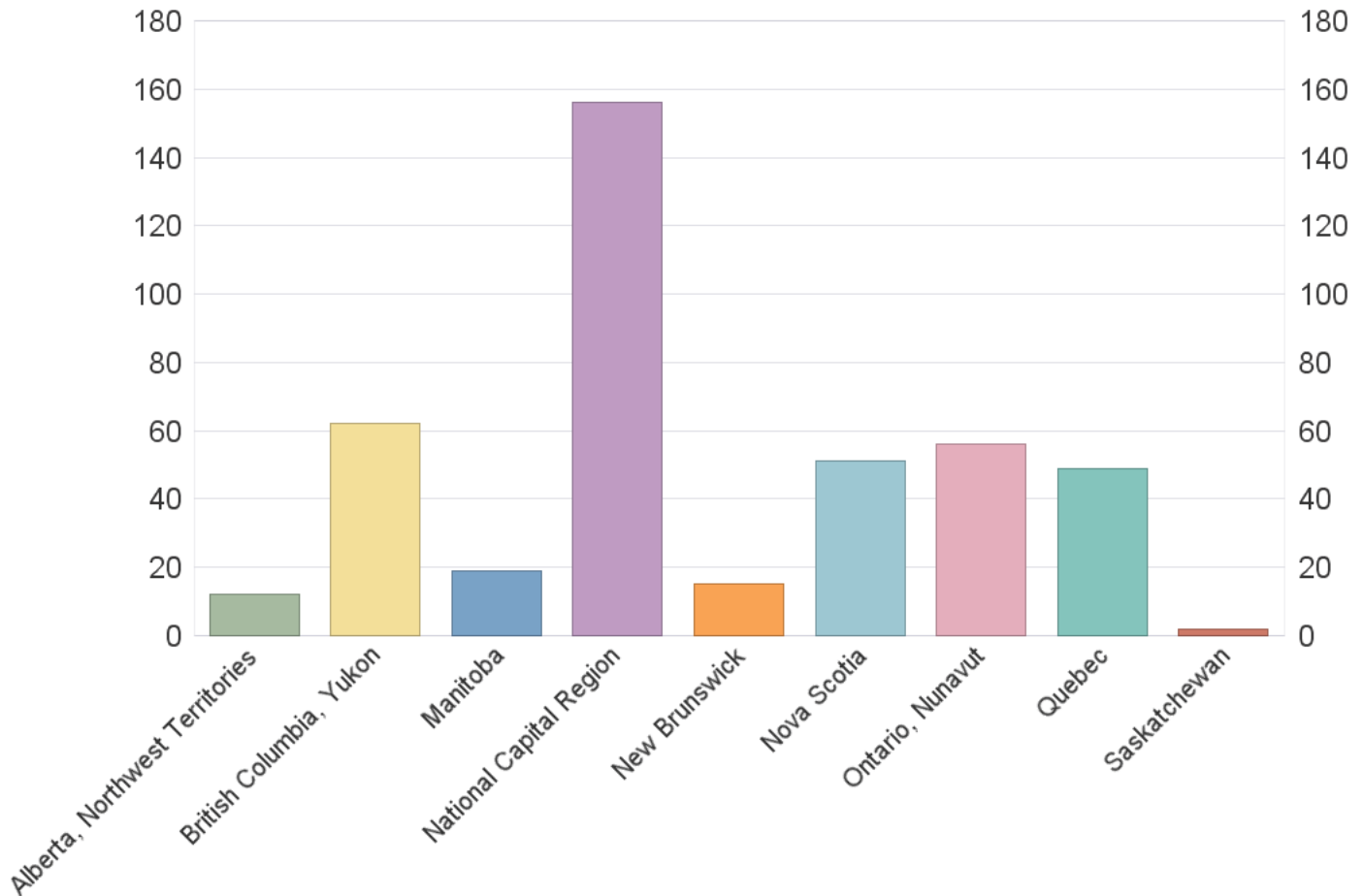


Table 1.9a

Tableau 1.9a

UTILIZATION RATE BY REGION	2012-2013		TAUX D'UTILISATION PAR RÉGION
Alberta, Northwest Territories	12	2.8%	Alberta, Territoires du Nord-Ouest
British Columbia, Yukon	62	14.7%	Colombie-Britannique, Yukon
Manitoba	19	4.5%	Manitoba
National Capital Region	156	37.0%	Région de la Capitale Nationale
New Brunswick	15	3.6%	Nouveau-Brunswick
Nova Scotia	51	12.1%	Nouvelle-Écosse
Ontario, Nunavut	56	13.3%	Ontario, Nunavut
Quebec	49	11.6%	Québec
Saskatchewan	2	0.5%	Saskatchewan
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>100.0%</b>	<b>TOTAL</b>

# New / Nouvelles

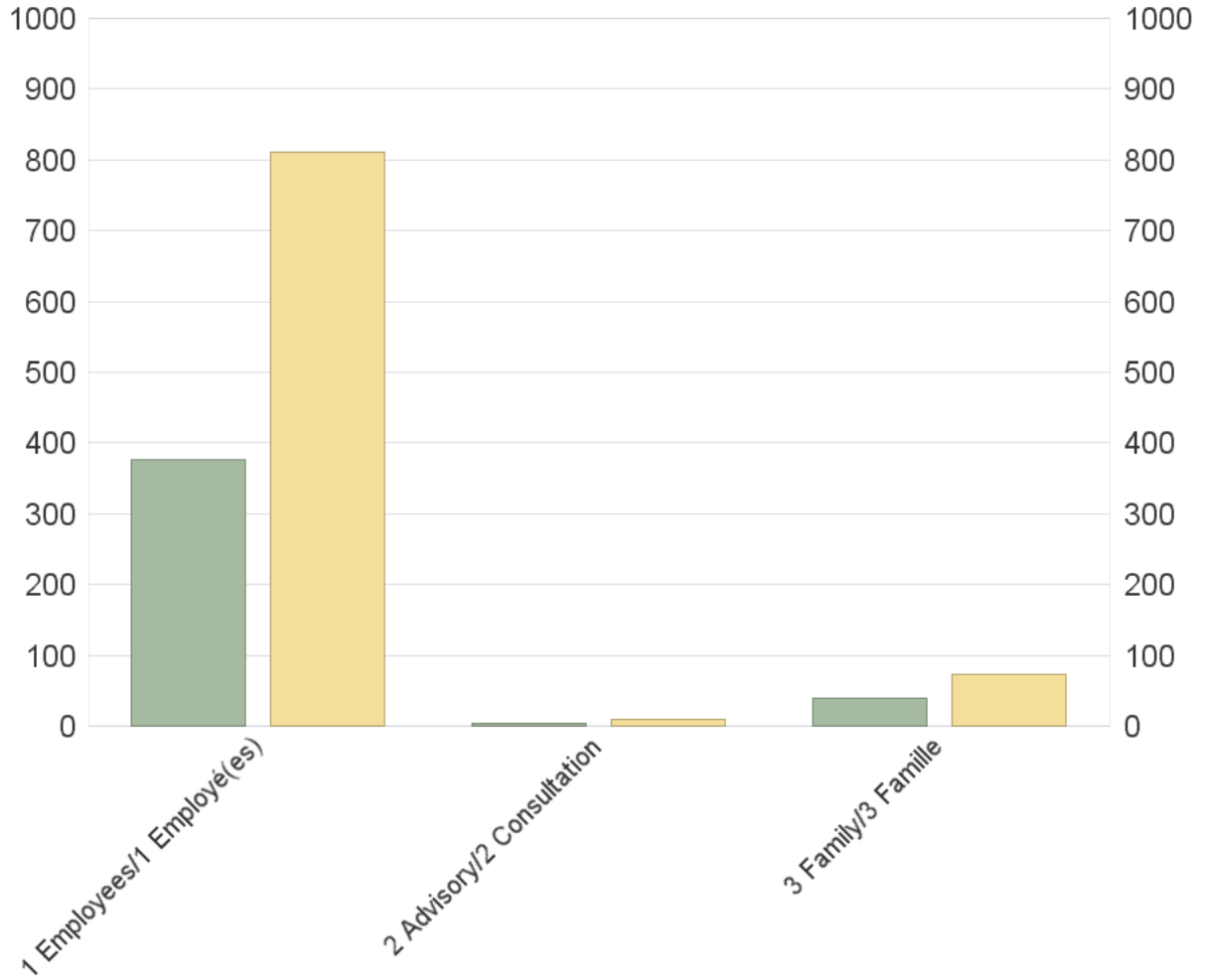


Table 1.10

Tableau 1.10

CATEGORY	2012-2013		CATÉGORIE
	New Nouvelles	Repeat Répétée	
1 Employees	377.0	811.5	1 Employé(es)
2 Advisory	4.0	9.0	2 Consultation
3 Family	40.0	73.0	3 Famille
<b>TOTAL</b>	<b>421.0</b>	<b>893.5</b>	<b>TOTAL</b>