

## Gagnon KL@CFHA Executive Services@Ottawa-Hull

---

**From:** Stevenson JS@ADM(IE)@Ottawa-Hull  
**Sent:** Monday, 26, November, 2012 16:23  
**To:** Turenne Col CJ@1 ASG HQ@Edmonton; Horlock Col KW@2 ASG HQ@Petawawa; Dalton Col LC@3 ASG Comd@Gagetown; Auchterlonie Capt(N) JR@BCOMD@Esquimalt; McLean Col WJ@CFSU(O) Admin Svcs@Ottawa-Hull; Laroche Col P@WCOMD@Cold Lake; Frawley Col BF@CFB Winnipeg WEXEC@Winnipeg  
**Cc:** Devlin LGen PJ@C Army DGLCD/COS Land Strat@Ottawa-Hull; Maddison VAdm PA@CMS Executive@Ottawa-Hull; Blondin LGen JA JAY@C Air Force Exec@Ottawa-Hull; Donaldson VAdm AB@VCDS@Ottawa-Hull; Stevenson JS@ADM(IE)@Ottawa-Hull; Newton Cmdre JF@CMS DGNP@Ottawa-Hull; Russell BGen NE@CAS DG Air Pers@Ottawa-Hull; Dame Col GF@C Army DLPM/G1@Ottawa-Hull; McLean Col WJ@CFSU(O) Admin Svcs@Ottawa-Hull; Myers JR@DND/CF LA MERPL@Ottawa-Hull; Shortridge Cdr SM@VCDS DDPC@Ottawa-Hull; Watson CMDRE MB@CMP CEO@Ottawa-Hull; Mann Col RB@CMP CFPSA@Ottawa-Hull; Bisson Cmdre L@CMP DGCB@Ottawa-Hull; Whitecross MGen CT@ADM(IE)@Ottawa-Hull; Bertrand MGen RPF@ADM(Fin CS) DG Fin Mgmt@Ottawa-Hull; Hamel BGen JJRG@JTFN@Yellowknife; Topshee Capt(N) AI@CFB Comd@Halifax; Sirois Col JS@QG 5 GSS@Montreal; Harris Col TL@CFSTG Comd@Borden; Moyle LCol CC@CFB/ASU Petawawa@Petawawa; Cadden Col SM@CFB/ASU Kingston Comd Gp@Kingston; Goodyear LCol RW@CFB/ASU Shilo@Shilo; Claggett LCol CD@CFB Suffield@Suffield; Yurczyszyn Maj DW@CFB/ASU Wainwright@Wainwright; Reiffenstein LCol JC@CFB/ASU Edmonton@Edmonton; Whale Col KG@1 Wing HQ@ Kingston; Prévost Col JPR@3 Ere Cmdt@Bagotville; Ward LCol MT@Wg Comd@Goose Bay; Friday Col SG@CFB Trenton WComd@Trenton; Thibault LCol GC@9 Wg HQ@Gander; Lightbody Col I@12 Wing HQ WComd@Shearwater; Irvine Col JA@WComd@Greenwood; Goddard Col PT@WCOMD@Moose Jaw; Earle LCol PC@16 Wing@Borden; Benninger Col JC@CFB Comox WComd@Comox; Namiesniowski Col CR@22 Wg Exec@North Bay; Francoeur D@CFHA Executive Services@Ottawa-Hull; Carleton J@CFHA Strategic Planning and Governance@Ottawa-Hull; Aucoin LCol RJ@CFHA Housing Operations@Ottawa-Hull; Deruga A@ADM(IE)@Ottawa-Hull  
**Subject:** Service Delivery Options Study for Housing Program - Analyse des options de prestation de services pour le programme de logements résidentiels

Colleagues,

As you may be aware, in 2010 DND embarked on a CMP-led Accommodation Policy Review (APR), the results of which were recently presented and endorsed by Defence Strategic Executive Committee (DSX). This approval of Phase I of the APR was significant for the department because it confirmed the continued need for residential housing to support the CF and CF members. Specifically, a target requirement for housing was set at 11,858 units across the country. This firmly establishes where housing is to be provided to CF members and how many units are needed. DSX also approved the start of Phase II, the analysis of service delivery options for the residential housing program.

Significant progress has been made within Phase II and after much consultation and negotiation that included staff from ADM(IE)/CFHA and CMP, I am pleased to announce that we recently secured the services of a consultant, Ernst and Young, for the completion of a comprehensive review of potential service delivery options. The study will determine how DND can deliver a housing program that meets the defined requirements of the CF, including a recapitalized portfolio, in the most effective way and with little or no reliance on the department for capital funding.

The consultants from Ernst & Young will be conducting fact-finding visits to a number of Bases and Wings, both to examine the housing portfolio and its operations as well as meet with Base and Wing staff to obtain a better appreciation of operational issues. The service delivery study will also include discussions with the CF chain of command. The final report will be submitted to DND by the end of the fiscal year.

The sites selected for these fact-finding visits include representation from the three commands spanning all regions. The specific Bases and Wings selected for the site visits are Gagetown, Ottawa, Petawawa, Winnipeg, Cold Lake, Edmonton, and Esquimalt. A representative from Ernst & Young will be contacting your office to schedule a meeting with you and/or your staff.

I appreciate that your schedules are very busy, and I would be grateful for your support in this endeavor as it will be critical in defining the future delivery model for DND housing.

\* \* \* \* \*

Collègues,

Comme vous le savez probablement déjà, le MDN s'est engagé en 2010 à réaliser l'Examen de la politique en matière de logement (EPML), dont les résultats ont été récemment présentés et approuvés par le Comité de la direction stratégique de la Défense (CDS). Cette approbation de la phase I de l'EPML était importante pour le ministère puisque cela signifiait que la reconnaissance du besoin continu de logements résidentiels pour soutenir les FC et les membres des FC. Plus précisément, la cible des besoins en logement a été fixée à 11 858 unités à travers le pays. Cela confirme solidement où les logements doivent être fournis aux membres des FC et combien d'unités sont nécessaires. Le CDS a également approuvé le début de la phase II de l'EPML qui consiste en l'analyse des options de prestation de services pour le programme de logements résidentiels.

Des progrès significatifs ont déjà été accomplis pendant la phase II de l'EPML. À la suite de nombreuses consultations et de négociations entre le personnel du SMA(IE), du CMP et de l'ALFC, je suis heureux de vous annoncer que j'ai récemment retenu les services d'un consultant, Ernst & Young, afin de réaliser un examen exhaustif des options potentielles quant à la prestation de services. Cela permettra de déterminer comment le MDN peut fournir un programme de logement qui répond aux exigences établies par les FC, ce qui inclut un portefeuille de logement recapitalisé, de la manière la plus efficace possible et avec peu ou pas de dépendance vis-à-vis du ministère pour le financement du capital.

Les consultants d'Ernst & Young effectueront des visites de consultation dans certaines bases et escadres. Ces visites ont pour but d'examiner le portefeuille de logement et les opérations menées sur place, et de rencontrer le personnel de la base et de l'escadre afin d'obtenir une meilleure évaluation des enjeux opérationnelles. L'étude de prestation des services inclura également des discussions avec la chaîne de commandement des FC. Le rapport final sera soumis au MDN d'ici la fin de l'année financière.

Les sites sélectionnés pour les visites de consultation assurent une représentation des trois commandements principaux des FC et en provenance de toutes les régions. Les bases et les escadres spécifiquement choisies pour les visites sont Gagetown, Ottawa, Petawawa, Winnipeg, Cold Lake, Edmonton et Esquimalt. Un représentant de la firme Ernst & Young communiquera bientôt avec votre bureau pour planifier une rencontre avec vous et/ou votre personnel.

Je comprends bien que votre agenda soit très chargé; je suis d'autant plus reconnaissant pour votre soutien dans ce projet qui est crucial au développement du futur modèle de prestation de services pour les logements du MDN.

J. Scott Stevenson

Assistant Deputy Minister (Infrastructure and Environment)/

Sous-ministre adjoint (Infrastructure et environnement)

National Defence/Défense nationale

613-945-7545